



1. SOLICITUD DE LAS ENTRADAS

Las entradas se solicitan a través de una nueva sección en el Portal de Trámites para peñas, denominada **ENTRADAS**.



Accediendo a la Reserva de Entradas, se mostrará una vista con los partidos disponibles. Entre ellos estará la final de la Copa del Rey.

Reserva de entradas

RESERVA DE ENTRADAS

BUSCAR EVENTOS A PARTIR DE LA FECHA: 21/04/2017 TIPO DE RESERVA: FÚTBOL - PRIMER EQ...

	FECHA EVENTO ↓	EVENTO	TITULO	TIPO	FEC
	27/05/17 00:00 ⚠	FCB - DEP. ALAVÉS	COPA - Final	Reserva	28/04
	21/05/17 00:00 ⚠	FCB - SD EIBAR	LA LIGA - J.38	Compra	21/05
	06/05/17 18:30 ✓	FCB - VILLAREAL CF	LA LIGA - J.36	Compra	06/05
	26/04/17 19:30 ✓	FCB - CA OSASUNA	LA LIGA - J.34	Compra	26/04

Elementos mostrados 1 - 4 de 4

Al acceder al partido en cuestión se mostrarán detalles para el que se desea cursar petición.

Detalle del evento

FECHA DEL EVENTO PENDIENTE DE CONFIRMAR

Título:	COPA - Final				
Tipo:	Reserva				
Fecha Evento:	27/05/2017 0:00		Fecha Límite Reserva:	28/04/2017 23:59	
Evento:	FCB - DEP. ALAVÉS				
Comentarios:	DATES LÍMIT / FECHAS LÍMITE Sol.licitud / Solicitud: 28/04/2017 Assitents / Asistentes: 04/05/2017 Pagament / Pago: 08/05/2017				

CANCELAR

SOLICITAR RESERVA

Al solicitar la reserva, se pedirán datos de contacto y el número de entradas que se desean.

Detalle del evento

Título*: COPA - Final

Datos de Contacto

Nombre*:	NOMBRE	Apellidos*:	APELLIDOS
Email*:	micorreo@micorreo.cat	Teléfono*:	902189900

Entradas a Reservar

Entradas a Solicitar*:	5	Forma de Entrega*:	Taquilla
------------------------	---	--------------------	----------

CANCELAR

ACEPTAR

Antes de cerrar la petición, el sistema permite registrar un comentario si se desea.

Reserva de entradas

¿Seguro que desea Confirmar la tarea?

Puede especificar un comentario si lo desea

CANCELAR

ACEPTAR


El portal publica un aviso de que la solicitud se ha registrado correctamente.

Info



La petición se ha realizado correctamente

Igualmente, una vez acabada la solicitud, en el panel principal del Portal de Trámites aparecerán los detalles de las reservas de entradas en curso.

**FCBARCELONA**
BETA

TRÁMITES **ENTRADAS** **DOCUMENTACIÓN** **PEÑISTAS**

ALERTAS Y AVISOS

FECHA ↓	PROCESO	MOVIMIEN...	DESCRIPCION
0			

TRÁMITES EN PROCESO

FECHA ↓	NUM. PROCESO	ESTADO	PROCESO
21/04/2017 13:33	RSEN17000034	REGISTRADO	RESERVA DE ENTRADAS
COPA - FINAL (FCB - DEP. ALAVÉS)			

1

2. CONSULTA DE LA SOLICITUD

En todo momento durante el proceso se pueden consultar los detalles de la reserva.

TRÁMITES EN PROCESO				
	FECHA ↓	NUM. PROCESO	ESTADO	PROCESO
Q	21/04/2017 13:33	RSEN17000034	REGISTRADO	RESERVA DE ENTRADAS
				COPA - FINAL (FCB - DEP. ALAVÉS)

« ‹ 1 › »

Abriendo en la lupa encontraremos la información en 3 secciones:

2.1 Detalles de la solicitud

Detalles genéricos de la solicitud: fecha en la que se hizo, estado de la misma, ...

Detalle trámite

×

DETALLE SOLICITUD DETALLE RESERVA COMENTARIOS ALERTAS

Solicitud

Núm. proceso	RSEN17000034	Solicitante:	PENYA PROVES
Tipo Solicitud:	RESERVA DE ENTRADAS	Fecha Solicitud:	21/04/2017 01:33:57
Estado Solicitud:	REGISTRADO		

Solicitud

27/05/2017 00:00
COPA - FINAL
FCB - DEP. ALAVÉS
Entradas solicitadas: 5

ANULAR CERRAR

2.2 Detalles de la Reserva

Detalles del número de entradas solicitadas y los datos de contacto.

Detalle trámite

DETALLE SOLICITUD DETALLE RESERVA COMENTARIOS ALERTAS

Datos reserva

Entradas Solicitadas: 5

Forma de Entrega: Taquilla

Datos de Contacto

Nombre: APELLIDOS, NOMBRE

Email: MICORREO@MICORREO.CAT

Teléfono: 902189900

ANULAR CERRAR

2.3 Comentarios

Aquí se pueden realizar consultas al club y mantener registradas las respuestas del mismo. Útil para consultar dudas sobre la solicitud.

Detalle trámite

DETALLE SOLICITUD DETALLE RESERVA COMENTARIOS ALERTAS

AÑADIR

FECHA	COMENTARIO	USUARIO
No hay registros.		

0

ANULAR CERRAR

3. MODIFICACIÓN / ANULACIÓN DE LA SOLICITUD

El sistema no permite la modificación de los datos registrados a través del trámite directamente.

Si una peña quiere realizar una modificación deberá registrar un comentario en la sección correspondiente y el club le responderá con las instrucciones precisas para poder aplicarla, si dicho cambio puede ser atendido.

El usuario sí que puede anular completamente una solicitud en cualquier momento a través del botón que hay habilitado para ello.

ADVERTENCIA: Anular una solicitud para abrir una nueva puede provocar el riesgo de que la nueva reserva quedara catalogada en Lista de Espera si se registra fuera de plazo.